

السنة: الرابعة  
 عدد الأسئلة: اثنان  
 العلامة القصوى: 80 درجة  
 مدة الامتحان: ساعتان  
 الفصل الدراسي الأول



جامعة دمشق  
 كلية السياحة  
 العام الدراسي 2023 / 2024  
 مقرر: المحاسبة في الشركات السياحية  
 اختصاص: إدارة المكاتب والإرشاد سياحي

### السؤال الأول: أجب عن أربعة من الأسئلة التالية: (44 درجة لكل سؤال 11 درجات)

- 1 - عدد أهداف النظام المحاسبي في الشركات السياحية.
- 2 - عرف دليل الحسابات مع ذكر أمثلة توضح المجموعات الرئيسية للحسابات والمجموعات الفرعية.
- 3 - يتكون النظام المحاسبي في وكالات حجز تذاكر الطيران من عناصر رئيسية هي عناصر المدخلات وعمليات التشغيل وعنصر المخرجات، اكتب ما تعرفه عن هذه العناصر.
- 4 - تقوم وكالات الشحن الجوي بنقل الطرود والبضائع من بلد إلى آخر مما يتطلب بعض المستندات والتقارير، اكتب ما تعرفه عن هذه المستندات والتقارير.
- 5 - تحدث عن خصائص ومحددات عمل شركات النقل.

### السؤال الثاني: أصدرت إحدى وكالات حجز تذاكر الطيران التذاكر الآتية: (36 درجة)

طريقة السداد	عمولة الوكالة	صافي قيمة التذكرة	شركة الطيران	العميل	رقم التذكرة
نقداً	%5	4,250	مصر للطيران	السيد/ خالد	006
أجل	%7	3,750	مصر للطيران	الأنسة/ داليا	007
بشيك	%10	4,800	طيران الخليج	السيد/ سامي	008
نقداً	%7	5,600	طيران الخليج	السيد/ محمد	009
نقداً	%10	5,000	السعودية للطيران	السيد/ علي	010
بشيك	%5	3,000	السعودية للطيران	السيد/ سيد	011

إذا علمت أن رسم المغادرة 300 . نـ لـ كل تذكرة وأن ضريبة المبيعات 15% .

**المطلوب:**

- 1 - تسجيل مبيعات التذاكر السابقة في كشف مبيعات التذاكر لكل شركة (18 درجة)
- 2 - تسجيل مبيعات التذاكر السابقة في كشف المبيعات المجمع (6 درجات)
- 3 - إجراء قيد اليومية للمبيعات وفقاً لكشف المبيعات المجمع (5 درجات)
- 4 - ترحيل قيد اليومية إلى الحسابات في دفتر الأستاذ العام (7 درجات)

انتهت الأسئلة

مدرس المقرر: د. مريم العنزي



(ମୁଦ୍ରାକାରୀ ପାଇଁ ଏହାରେ ଆଜିମଧ୍ୟ କାହାରେ ନାହିଁ ।) ଏହାରେ କାହାରେ ନାହିଁ ।

፩፻፲፭ ዓ.ም. ፪፻፲፭ ዓ.ም. ... ከ፻፲፭ ዓ.ም. ፪፻፲፭ ዓ.ም. ... ከ፻፲፭ ዓ.ም.

Digitized by srujanika@gmail.com

כונתא | כרך - 4

אַלְמָנָה | תְּבִרְעֵל

כטבָּא כִּירְבָּא - 2

2- የዚህን በትክክል ስራውን እንደሚከተሉ ይመሱ ይችላል፡፡

ପାଇଁ କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା

9- የዚህ በቃል እና ማስቀመጥ ይችላል

•በብኩረን ተተካዣ ይመሱ ተከራክርሱ የጊዜ ስርዓት አገልግሎት - 4

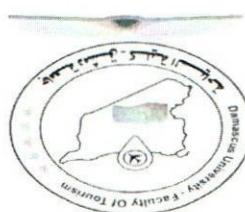
גנדי ירושלים

I - ହଳି ପାଇଁ କାହିଁ କିମ୍ବା କାହିଁ କିମ୍ବା କାହିଁ କିମ୍ବା କାହିଁ କିମ୍ବା

۱۸۷۰) (۱۸۷۰) (۱۸۷۰) (۱۸۷۰) (۱۸۷۰) (۱۸۷۰) (۱۸۷۰) (۱۸۷۰)

Digitized by srujanika@gmail.com

II. ፳፻፲፭፡ የ፻፲፭ ዓ.ም. አዲስ አበባ፡ ተስፋ ማኅበር ደንብ



3- يتكون النظام المحاسبي في وكالات حجز تذاكر الطيران من عناصر رئيسية هي عناصر المدخلات وعمليات التشغيل وعناصر المخرجات، اكتب ما تعرفه عن هذه العناصر.

مدخلات النظام المحاسبي هي المستندات الداخلية والمستندات الخارجية الدالة على حدوث المعاملات المالية. وتعتبر المستندات التي يتم إعدادها داخل الوكالة أو التي يتم الحصول عليها من البيئة الخارجية هي الوسيلة المستخدمة في نقل وإدخال البيانات إلى النظام وذلك لإجراء العمليات الحسابية والمحاسبية عليها تمهدًا لإعداد القوائم المالية والحسابات الختامية.

المستندات الداخلية تكاد تكون معدومة باستثناء بعض المستندات الدالة على الأماكن التي لم يتم حجزها بعد وتكون موجودة ومخزنة في أجهزة الكمبيوتر.

#### المستندات الخارجية:

1) تمثل في المستندات الدالة على المعاملات المالية بين الوكالة وبين الجهات الخارجية مثل فواتير شراء أدوات كتابية ومطبوعات، اتصالات سداد الكهرباء والتليفونات والإعلان، كشوف حسابات البنك.

(2) الأوراق الخاصة بالعميل الذي يطلب تذكرة سفر إلى جهة معينة

إضافة لهذه المستندات، هناك المستندات التي ترد للوكالة من شركات الطيران المختلفة ووزارة الطيران ووزارة السياحة وشرطة السياحة والتي تحمل اللوائح والتعليمات وأوامر مطلوب تنفيذها من قبل وكالات حجز تذاكر الطيران مثل قوائم أسعار تذاكر السفر وقيمة رسوم المعادرة.

عمليات التشغيل في النظام المحاسبي: تمثل عمليات التشغيل في العمليات الحسابية والمحاسبية التي تتم في السجلات والدفاتر المحاسبية. ويمكن تقسيم المجموعة الدفترية الموجودة في وكالات حجز تذاكر الطيران إلى:

أولاً: دفاتر اليومية المساعدة: يخصص دفتر واحد لإثبات نوع معين من العمليات من واقع المستندات مباشرةً بأول حسب تسلسل العمليات ويتوقف عددها حسب حجم وطبيعة العمليات في الشركة ومن أمثلتها: دفتر يومية إيرادات وكالات حجز تذاكر الطيران

ثانياً: دفاتر الأستاذ التحليلية: يتم التسجيل فيها من واقع المستندات مباشرةً وطبقاً لتسلسل العمليات وهي عبارة عن حسابات تفصيلية يقابلها حساب واحد عام في دفتر الأستاذ العام ومن أمثلة هذه الحسابات: دفتر أستاذ تحليل إيرادات وكالات حجز تذاكر الطيران.

ثالثاً: دفتر الأستاذ العام: يستخدم لتسجيل كافة حسابات القيود المحاسبية الخاصة بالإيرادات والمصروفات والمقبولات والمدفوعات.

#### عناصر المخرجات:

حساب التشغيل: يتضمن هذا الحساب الإيرادات الخاصة بنشاط الوكالة والمصروفات المباشرة والمرتبطة بها

قائمة الدخل: توضح نتيجة نشاط الوكالة لكل من صافي ربح أو خسارة وتتضمن بنود الإيرادات والمصروفات

قائمة المركز المالي: وهي كشف مالي يتضمن عناصر موجودات والمطالبات ويبين حقيقة المركز المالي للوكالة في لحظة زمنية معينة.

የኢትዮጵያውያንድ ቤት የተስተካከለ ነው እና ስራውን ተስተካክል ይችላል

•**କୁଣ୍ଡଳ ପାତାର ମହିଳା ପଦାର୍ଥକାରୀ**

1. ወጪ ተናሱ በዚህ አገልግሎት እንደሚከተሉ ይመለከታል.

. 7 .

፩፻፲፭ የፌዴራል ተቋማ

୬୮ ଶରୀର ପରିଷ୍କାର

Digitized by srujanika@gmail.com

፩፻፲፭

Digitized by srujanika@gmail.com

. ۱

❖ **କୁଳାରୀ** ପାଇଁ କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା ? କିମ୍ବା ? କିମ୍ବା ? କିମ୍ବା ? କିମ୍ବା ?

၁၃၂

፳፻፲፭

• ፲፻፲፻ | የሚመለከት ቅዱሳን የፍትነት .፪

၃။ ၁၅၂ အာမ် (အုပ္ပါဒီ အို၏။ မြန်မာ မြန်မာ မြန်မာ။)

የኢትዮጵያ የፌዴራል ስምምነት በመስጠት እንደሆነ ተከተሉ ይችላል.

၁။ ကုန်များ၊ အရွယ်အစားများ၊ ပို့ဆောင်ရေး ပုဂ္ဂန်များ၊ ပို့ဆောင်ရေး ပုဂ္ဂန်များ၊

ଶ୍ରୀ ହରିହରାମ ଗୋଟିଏ

7- **عدم القابلية للتخزين:** ترتبط الخدمة المقدمة بوجود الزبائن أو البضاعة لحظة تقديم الخدمة، وبالرغم من أن هذه الخاصة تتشارك بها غالبية شركات الخدمات، غير أن الموسمية الشديدة في شركات النقل تزيد من أثرها على أداء عمل تلك الشركات.

**8- صعوبة تحديد وحدة المنتج:** تقوم شركات النقل بتقديم الخدمات لزيائتها من نقل الركاب وشحن البضائع أو نقل الوثائق والأموال وفي كثير من الحالات تقدم هذه الخدمات معاً. ومن ثم فإنه يصعب تحديد وحدة المنتج (الخدمة) التي ستوزع عليها التكاليف المشتركة المرتفعة أصلاً بسبب ارتفاع التكاليف الثابتة.

٩- ارتباط العمل مع أطراف أخرى: تعتمد شركات النقل السياحي في عملها على وجود وسيط بين شركة النقل والزبائن مثل مكاتب السفر والشحن الداخلين والخارجيين، لذلك يتطلب نشاط النقل طرقاً محاسبية وآليات ضبط أكبر من غيرها من الشركات.

**10- ارتفاع مخاطر الأعمال:** تعتبر شركات النقل من الأنظمة المفتوحة ضمن محيط متوج شديد التأثير في عملها، حيث تتأثر بالقوانين التي تحكم عمل وسبيطه النقل وبخاصة شركات النقل الـخارجي (الـدولي). كما تتعرض إلى الأخطار الطبيعية المختلفة التي لا تتحكم بها إدارة تلك الشركات. كما تجد تحدياً في ملاقة التطور التكنولوجي المتتسارع وأثره على تقادم وسائل الإنتاج.

**11- الخدمات المشتركة في نشاط النقل:** يتسم نشاط شركات النقل باتصال الخدمات المقدمة للزيون، وتظهر في ارتباط نوعين أو أكثر من الخدمات المقدمة بذات الوسيلة، مثل ارتباط خدمة نقل الركاب بخدمة نقل البضاعة عندما تتجزء بوسيلة نقل واحدة، أو تتبع درجات النقل (درجة رجال عمال، الدرجة السياحية...) بوصفها خدمات مقدمة بذات وسيلة النقل، أو ارتباط رحلة الذهاب بالعودة.

السؤال الثاني: (36 درجة)

كتبة حساب البنود المختلفة للتذكرة

الإجمالي	رسم المغادرة	جملة التذكرة	ضريبة المبيعات	الإجمالي	العمولة	صافي التذكرة
خالد	داليا	سامي	محمد	علي	سيد	
4250	3750	4800	5600	5000	3000	
212.5	262.5	480	392	500	150	
4462.50	4012.50	5280	5992	5500	3150	
669.375	601.875	792	898.8	825	472.5	
5131.875	4614.375	6072	6890.8	6325	3622.5	
300	300	300	300	300	300	
5431.875	4914.375	6372	7190.8	6625	3922.5	

كشف مبيعات تذاكر شركة طيران الخليج (6 درجات لكل تذكرة 2 درجة وللمجموع 2 درجة)

ملاحظات	طريقة تحصيل المبلغ			الإجمالي	بنود قيمة التذكرة				رقم التذكرة
	أجل	شيخ	نفدا		رسم المغادرة	ضريبة المبيعات	عمولة الوكالة	ما يخص شركة الطيران	
	-	6372	-	6372	300	792	480	4800	008
	-	-	7190.8	7190.8	300	898.8	392	5600	009
	-	<b>6372</b>	<b>7190.8</b>	<b>13562.8</b>	<b>600</b>	<b>1690.8</b>	<b>872</b>	<b>10400</b>	

ת.נ	שם	כתובת	טלפון	מספר מסמך
6/12	אברהם סולומון	רחוב ירושלים 12/א	03-555-1234	19247.675
	ס. סולומון	רחוב ירושלים 12/ב	03-555-1235	10294.5
	רחל סולומון	רחוב ירושלים 12/ג	03-555-1236	4914.375
	זאב סולומון	רחוב ירושלים 12/ד	03-555-1237	26400
	רחל סולומון	רחוב ירושלים 12/ה	03-555-1238	1800
	זאב סולומון	רחוב ירושלים 12/ו	03-555-1239	4259.55
	רחל סולומון	רחוב ירושלים 12/ז	03-555-1240	1997

(גנום): תְּבִיאוּ תְּבִיאוּ תְּבִיאוּ תְּבִיאוּ תְּבִיאוּ תְּבִיאוּ תְּבִיאוּ

(**፳፻፲፭**) የትግራይ ነገር በ፻፲፭ (፭) ዓ.ም. የትግራይ ነገር

(9) 2019-2020 ජාත්‍යන්තර ප්‍රංශ සංග්‍රහ ප්‍රතිපාදනයෙහි අනුමත කළ මූල්‍ය ප්‍රතිපාදනයෙහි අනුමත කළ මූල්‍ය

**ح/ نقدية بالخزينة (1 درجة)**

المدين	دائن	الرصيد	بيان	التاريخ
19247.675	-	19247.675	تسجيل كشف مبيعات تذاكر الطيران	6/12

**ح/ شيكات تحت التحصيل (1 درجة)**

المدين	دائن	الرصيد	بيان	التاريخ
10294.5	-	10294.5	تسجيل كشف مبيعات تذاكر الطيران	6/12

**ح/ المدينون (1 درجة)**

المدين	دائن	الرصيد	بيان	التاريخ
4914.375	-	4914.375	تسجيل كشف مبيعات تذاكر الطيران	6/12

**ح/ الدائنوون (1 درجة)**

المدين	دائن	الرصيد	بيان	التاريخ
-	26400	26400	تسجيل كشف مبيعات تذاكر الطيران	6/12

**ح/ رسم المغادرة (1 درجة)**

المدين	دائن	الرصيد	بيان	التاريخ
-	1800	1800	تسجيل كشف مبيعات تذاكر الطيران	6/12

**ح/ مصلحة الضرائب (1 درجة)**

المدين	دائن	الرصيد	بيان	التاريخ
-	4259.55	4259.55	تسجيل كشف مبيعات تذاكر الطيران	6/12

**ح/ ايراد عمولة (1 درجة)**

المدين	دائن	الرصيد	بيان	التاريخ
-	1997	1997	تسجيل كشف مبيعات تذاكر الطيران	6/12

